



RELATÓRIO TRIMESTRAL

PARQUE LAJEADO

2º TRIMESTRE DE 2022



A NATUREZA NOS CONECTA

Sumário

1. INTRODUÇÃO.....	4
2. ATIVIDADES EXECUTADAS DE ACORDO COM OS PLANOS OPERACIONAIS	5
2.1. PLANO DE ADMINISTRAÇÃO E GESTÃO	5
2.2. PLANO DE ATENDIMENTO E EXPERIÊNCIA DO USUÁRIO	8
2.3. PLANO DE MANEJO E CONSERVAÇÃO DE RECURSOS NATURAIS	10
2.4. PLANO DE MANEJO E CONSERVAÇÃO DA FAUNA.....	17
2.5. PLANO DE GERENCIAMENTO DE RESÍDUOS SÓLIDOS.....	17
2.6. PLANO DE SEGURANÇA.....	18
2.7. PLANO DE ATENDIMENTO AMBULATORIAL E REMOÇÃO EMERGENCIAL	19
2.8. PLANO DE CONSCIENTIZAÇÃO E INCLUSÃO	19
2.9. PLANO DE PREVENÇÃO DE INCÊNDIOS E PROTEÇÃO CONTRA DESCARGAS ATMOSFÉRICAS	22
2.10.PLANO DE LIMPEZA	23
2.11.PLANO DE CONSERVAÇÃO DE INFRAESTRUTURA, EDIFICAÇÕES, EQUIPAMENTOS E MOBILIÁRIO.....	25
3. ANÁLISE DE CONFORMIDADE DA PRESTAÇÃO DOS SERVIÇOS COMPARATIVAMENTE AOS PLANOS OPERACIONAIS.....	27
4. RELAÇÃO DAS RECLAMAÇÕES E SUGESTÕES DE USUÁRIOS CONTENDO: BREVE DESCRIÇÃO DA RECLAMAÇÃO OU SUGESTÃO, DATA E AS MEDIDAS TOMADAS EM RELAÇÃO A ELAS;.....	29
5. RESUMO DAS CONSTATAÇÕES DE OCORRÊNCIAS CONTENDO: BREVE DESCRIÇÃO, DATA, AS MEDIDAS TOMADAS E O TEMPO DE RESPOSTA A CADA UMA DELAS:.....	29
6. LISTA DE EVENTOS REALIZADOS CONTENDO: BREVE DESCRIÇÃO, DATA, REGISTRO FOTOGRAFICO, O PÚBLICO ESPERADO E EFETIVO E IMPACTOS GERADOS E AÇÕES MITIGADORAS;	30
7. LISTA DAS ATIVIDADES SOCIOCULTURAIS E ESPORTIVAS AOS OFERECIDAS USUÁRIOS, DE MANEIRA GRATUITA, CONTENDO: NÚMERO DE HORAS DISPONIBILIZADAS, NÚMERO DE PARTICIPANTES, LOCAL E HORÁRIOS DAS ATIVIDADES;	30
8. RESUMO DAS OCORRÊNCIAS RELACIONADAS AOS EQUIPAMENTOS NÃO CONCEDIDOS, SUBCONTRATADOS E OUTROS EXECUTORES ATIVIDADES NOS PARQUES	31
9. ATAS DAS REUNIÕES E DESCRIÇÃO DE ENCAMINHAMENTOS COM OS CONSELHOS GESTORES;	31

FIGURAS

Figura 1: Quantidade de matérias no período	8
Figura 2: Replântio de áreas.....	11
Figura 3: Replântio e despraguejamento	11
Figura 4: Limpeza e manejo (antes e depois).....	12
Figura 5: Limpeza e manejo (antes e depois).....	12
Figura 6: Cercamento de bambu	13
Figura 7: Adequação de escadas	13
Figura 8: Alinhamento da trilha do bosque com bolachas de madeira.	14
Figura 9: Roçagem dos gramados (antes e depois)	14
Figura 10: Roçagem dos gramados (antes e depois)	15
Figura 11: Pode limpeza Bananeiras (antes e depois).....	16
Figura 12: Sabia Laranjeira resgatado.	17
Figura 13: Quantidade dos resíduos gerados por mês.	18
Figura 14: Divulgações sócio ambientais nas redes sociais da Urbia.....	20
Figura 15: Divulgações sócio ambientais nas redes sociais da Urbia.....	20
Figura 16: Divulgações sócio ambientais nas redes sociais da Urbia.....	20
Figura 17: Divulgações sócio ambientais nas redes sociais da Urbia.....	21
Figura 18: Divulgações sócio ambientais nas redes sociais da Urbia.....	21
Figura 19: Divulgações sócio ambientais nas redes sociais da Urbia.....	21
Figura 20: Divulgações sócio ambientais nas redes sociais da Urbia.....	22
Figura 21: Dia Internacional do Orgulho LGBTQIA+	22
Figura 22: Limpeza dos banheiros.	23
Figura 23: Limpeza da areia do Playground.....	24
Figura 24: Limpeza dos bebedouros.....	24
Figura 25: Sala administrativa e cozinha reformadas.....	25
Figura 26: Vestiário feminino acessível e sala dos vigilantes.....	26
Figura 27: Substituição da areia do <i>playground</i>	26
Figura 28: totem digital	26
Figura 29: Aula de Ginastica	30
Figura 30: Aula de Tai Chi Chaun	31

TABELAS

Tabela 1: Quantitativo de atendimentos no geral	6
Tabela 2: Análise da rede social Instagram.....	7
Tabela 3: Análise da rede social Facebook.....	7
Tabela 4: Público Recebido entre 01/04/2022 e 30/06/2022.	9
Tabela 5: Comparativo das Pesquisas de Satisfação de usuários realizadas em 2022.	10
Tabela 6: Análise de conformidade da prestação dos serviços	27

1. INTRODUÇÃO

O presente documento tem como objetivo apresentar as informações sobre a operação e gestão do Parque Lajeado, de maneira a demonstrar a regular execução dos encargos e serviços advindos do Contrato de Concessão nº 57/SVMA/2019 (“Contrato de Concessão”, “Contrato” ou “Concessão”), derivado da Concorrência Internacional N°001/SVMA/2018, pela Urbia Gestão de Parques SPE S.A. (“Urbia” ou “Concessionária”), no período de 1º de abril a 30 de junho de 2022 (2º trimestre 2022), conforme previsto na cláusula 20.6 do Contrato e no Apêndice I do Anexo III deste.

Cumprе ressaltar que as atividades da Concessionária, embora tenham ocorridas flexibilizações das restrições, continuaram sofrendo impactos pela pandemia de Covid-19, principalmente com o aumento de casos de contágio no final do 2º trimestre de 2022. Por isso, uma série de atividades se mantiveram impossibilitadas, não se permitindo a contemplação de todas as atividades previstas e tampouco a exploração dos direitos emergentes do Contrato de Concessão em sua plenitude. Mesmo assim, apesar das restrições, a Urbia conseguiu implementar procedimentos, realizar manutenções prioritárias e recorrentes e produzir algumas atividades socioculturais, respeitando todos os protocolos sanitários.

Neste documento, portanto, serão apresentados os relatos e registros referentes às ações operacionais, administrativas e cotidianas realizadas pela Urbia no 2º trimestre de 2022 no Parque Lajeado, de acordo com seus planos operacionais e diretrizes estabelecidas no Caderno de Encargos da Concessionária.

2. ATIVIDADES EXECUTADAS DE ACORDO COM OS PLANOS OPERACIONAIS

2.1. PLANO DE ADMINISTRAÇÃO E GESTÃO

Com o objetivo de atingir excelência nos serviços executados no Parque, a Urbia atua com quadro de funcionários altamente capacitados para desenvolver com eficiência e qualidade, todas as atividades propostas nos Planos Operacionais e gestão do Parque. Seus colaboradores e subcontratados recebem treinamento de integração, contendo informações sobre a visão e os valores de marca, atendimento cordial e solícito aos usuários do parque, gestão operacional, combate ao assédio moral e sexual e princípios de *Compliance*.

A agenda de treinamentos contempla voltados à segurança dos trabalhadores, além de treinamentos específicos sobre procedimentos para execução de serviços, realinhamento de cronograma de tarefas para limpeza e zeladoria, regulamentos do uso dos armários do vestiário de colaboradores e alinhamento de postura e tratativas com os visitantes. No período deste trimestre, foram realizadas 20 horas de treinamentos com seus funcionários e subcontratados.

Para facilitar a interação entre a Urbia e os usuários dos Parques e dar os atendimentos necessários, mantemos disponíveis vários canais de comunicação:

- Denúncias sobre desvios de conduta podem ser feitas anonimamente ou com garantia de confidencialidade em um canal exclusivo: www.contatoseguro.com.br/urbia ou pelo 0800-900.9020;
- Para sugestões e reclamações ou tirar as dúvidas dos usuários mantemos o canal Fale com a Urbia (11) 3889-6100, faleconosco@urbiaparques.com.br;

- As nossas Redes Sociais, além de informar, também funcionam como canais de atendimento, sendo elas: Urbia Parques (contas no Instagram, Facebook, LinkedIn e Youtube).

No período deste trimestre algumas informações foram atualizadas nos canais de divulgação do Parque, como por exemplo o horário de funcionamento que constava diferente do regulamento.

Através do Canal de Relacionamento do “fale conosco”, a Urbia totalizou 992 atendimentos:

Tabela 1: Quantitativo de atendimentos no geral

FALE CONOSCO	TOTAL	PORCENTAGEM
DÚVIDAS	555	56%
VENDAS	121	12%
SOLICITAÇÕES	110	11%
INFORMAÇÕES	47	5%
ENGAJAMENTO	37	4%
RECLAMAÇÕES	35	4%
ELOGIO	26	3%
PROPOSTAS	20	2%
COMUNICAÇÃO	14	1%
SUGESTÕES	14	1%
EVENTOS	5	1%
AJUDA	4	0%

DENÚNCIA	4	0%
TOTAL:	992	100%

Fonte: Operação Urbia, 2022.

Todos os questionamentos foram atendidos pela Concessionária, tendo esta prestado as informações necessárias e os esclarecimentos pertinentes para manter a comunicação com os usuários. A relação das Sugestões e Reclamações, assim como as tratativas tomadas, são apresentadas no item 4 deste relatório.

As redes sociais apresentaram bastante movimentação neste segundo semestre de 2022, com a produção de conteúdo contínuo, gerando engajamento com os seguidores, além de prestar serviços aos frequentadores dos Parques, sob gestão da concessionária. Seguem detalhes:

@URBIAPARQUES

Instagram

Tabela 2: Análise da rede social Instagram

Total de Seguidores	Novos Seguidores	No de Posts	Interações	Nº de Reels
10.488	1.811	32	2.170	1

Fonte: Comunicação Urbia, 2022

Facebook

Tabela 3: Análise da rede social Facebook

Total de Seguidores	Novos Seguidores	No de Posts	Interações	Nº de Vídeos
3.665	96	26	580	0

Fonte: Comunicação Urbia, 2022

IMPrensa

A quantidade de publicações realizadas pela imprensa nacional sobre os parques geridos pela Urbia teve um grande volume neste segundo trimestre de 2022, totalizando 1.734 matérias. Estima-se que as reportagens tenham tido um alcance aproximado de 470,7 milhões de leitores durante os três meses, sendo sua maioria em tom positivo.

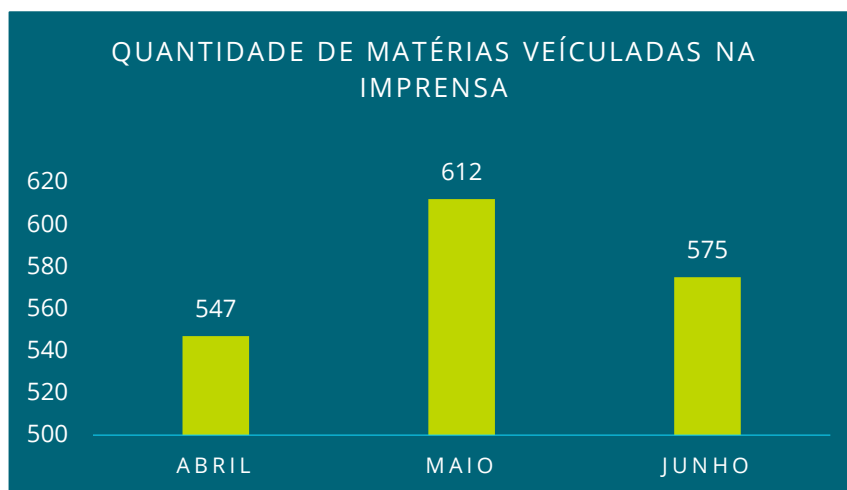


Figura 1: Quantidade de matérias no período

2.2. PLANO DE ATENDIMENTO E EXPERIÊNCIA DO USUÁRIO

Algumas ações propostas neste Plano já puderam ser iniciadas como é o caso das visitas guiadas, campanhas de meio ambiente, de desenvolvimento social e comunitário. Para ampliar estas atividades, a Urbia continua dando importantes passos para que a visita se mantenha sendo realizada com segurança e promovendo uma experiência qualificada a seus usuários.

Totens com álcool gel fazem parte do protocolo de recepção do usuário, diariamente. Dentro do Parque, totens estão distribuídos em pontos estratégicos onde há circulação de pessoas, com rotina de reposição frequente, bem como a limpeza e manutenção executadas sob demanda.

Em 17 de Março, o Governo do Estado atualizou o Plano São Paulo flexibilizando o uso de máscaras em locais abertos. Apesar disso, a Urbia ainda mantém no portão de entrada e pontos estratégicos placas que alertam sobre os cuidados necessários para a prevenção do contágio do Covid-19. Apenas a partir do mês de abril o uso das máscaras foi liberado para colaboradores que atuam no Parque. No entanto, conforme o avanço de novos casos na cidade de São Paulo, em maio a Urbia atualizou novamente a recomendação do uso das máscaras em ambientes abertos para os Colaboradores Urbia e subcontratadas.

No ano de 2021 foi observado uma queda no número de visitantes, devido às restrições que estavam sendo seguidas de acordo com o Decreto Estadual nº 65.563, de 11 de março de 2021, que estabeleceu a “Fase Emergencial”, voltando a reabrir no dia 24 de abril. Desde julho de 2021, com o horário de visitação normalizado, observa-se que o número de visitantes é crescente.

Tabela 4: Público Recebido entre 01/04/2022 e 30/06/2022.

abr/22	mai/22	jun/22	Total
8.055	6.015	4.971	19.041
42,30%	31,59%	26,11%	

Fonte: Segurança Urbia, 2022.

A Urbia, por meio da contratação de instituto independente de pesquisa especializado em estatística – o Instituto PHD – desenvolveu as pesquisas de Satisfação do Usuário, seguindo as diretrizes estabelecidas no Apêndice II – diretrizes para pesquisas com usuário, parte integrante do Anexo III – caderno de encargos da concessionária, obtendo os seguintes índices:

Tabela 5: Comparativo das Pesquisas de Satisfação de usuários realizadas em 2022.

LAJEADO	3° TRI 2021	4° TRI 2021	1° TRI 2022	2° TRI 2022
PE01 – Limpeza	0,95	0,90	0,91	0,92
PE02 – Qualidade e Atualidade de Equipamentos	0,84	0,73	0,80	0,79
PE03 – Manejo de áreas verdes	0,95	0,93	0,94	0,95
PE04 – Segurança	0,96	0,91	0,93	0,94
PE06 – Acessibilidade	0,83	0,90	0,83	0,89
PE07 – Serviços de orientação	0,88	0,87	0,84	0,85
PE08 – Qualidade das opções de lazer, cultura e esporte	0,70	0,67	0,72	0,75
PE09 – Cordialidade dos funcionários	0,96	0,92	0,96	0,95
NFPS	0,90	0,87	0,88	0,89

Fonte: Instituto PHD, 2022.

Os resultados acima expostos, demonstram uma melhora na avaliação dos visitantes do Parque Lajeado em comparação ao trimestre anterior, evidenciando excelente atendimento ao visitante, bem como a percepção destes aos cuidados com o Parque. Portanto, conclui-se que as ações desempenhadas pela Urbia tiveram efeito comprovadamente positivo na experiência e acolhimento dos usuários.

2.3. PLANO DE MANEJO E CONSERVAÇÃO DE RECURSOS NATURAIS

Os serviços de manejo e conservação de recursos naturais do Parque Lajeado, durante este 2° trimestre de 2022, seguiram o planejamento das atividades, visando melhoria contínua das áreas verdes. Durante o período realizamos manutenções constantes como:



Figura 2: Replatio de áreas



Figura 3: Replatio e despraguejamento

Foram realizados o despraguejamento e a limpeza das áreas jardinadas que ficam próximas ao gradil de delimitação do parque, evitando assim que as plantas ultrapassem o gradil e facilitando a manutenção e limpeza dessas áreas.



Figura 4: Limpeza e manejo (antes e depois)



Figura 5: Limpeza e manejo (antes e depois)

Nas atividades de manejo do Parque, são desenvolvidas atividades de manutenção das trilhas, cercamento de bambu e escadas de acesso das trilhas> Delimitações das trilhas do bosque, com utilização de bolachas de madeira alinhadas, cobertura de raízes expostas com solo e disposição de material triturado.



Figura 6: Cercamento de bambu



Figura 7: Adequação de escadas



Figura 8: Alinhamento da trilha do bosque com bolachas de madeira.

A manutenção do corte dos gramados é realizada por uma equipe treinada com a utilização de roçadeiras manuais, de forma a manter a grama em altura ideal e homogênea, bem como executar o refilamento junto a guias e pavimento.



Figura 9: Roçagem dos gramados (antes e depois)



Figura 10: Roçagem dos gramados (antes e depois)

A recomendação da operação de corte após a produção e a dispersão de sementes foi considerada, tornando os locais atrativos para forragear aves granívoras, tais como papa-capim, bico-de-lacre, coleirinha e canário-da-terra.

Os resíduos orgânicos de queda de folhas e galhos são direcionados para trituração, compostagem e forração de solos expostos, assim como a manutenção das áreas de convivência e proteção do solo exposto são realizadas diariamente para garantir a segurança e a experiência do usuário.

Manejo arbóreo

Todos os manejos realizados são previamente autorizados pela SVMA. Cabe ressaltar que, todos os laudos são emitidos pela Engenheira Agrônoma, devidamente registrada no conselho de classe, com mais de 3 anos de experiência.

Em relação a emissão de laudos, nesse período foi encaminhado para aprovação um laudo de manejo arbóreo solicitando a autorização para a supressão de duas árvores. Até o fechamento deste relatório, o laudo enviado ainda não teve sua aprovação publicada.

Manejo realizado

Nesse trimestre tivemos a realização de podas de limpeza de galhos e folhas secas das bananeiras localizadas no decorrer do parque.



Figura 11: Pode limpeza Bananeiras (antes e depois)

Recursos hídricos

Sabe-se que a qualidade das águas dos recursos hídricos do Parque Lajeado não é responsabilidade da Urbia. No entanto, realizamos o monitoramento trimestral da qualidade das águas do córrego do Parque. No período foram coletadas amostras e o laudo de acordo com a Resolução CONAMA 357, Artigo 15 – Classe 2 está nos anexos ao relatório.

2.4. PLANO DE MANEJO E CONSERVAÇÃO DA FAUNA

No dia 17/05/2022, foi localizado um Sabiá Laranjeira machucado. Foi acionado a GCM Ambiental que efetuou o resgate.



Figura 12: Sabia Laranjeira resgatado.

2.5. PLANO DE GERENCIAMENTO DE RESÍDUOS SÓLIDOS

Os resíduos gerados no Parque Lajeado, seja pelos usuários ou pelos procedimentos de limpeza, poda de árvores, roçagem ou varrição, são separados na fonte. Essa separação classifica-se entre recicláveis, rejeitos e resíduos florestais. Os usuários depositam seus resíduos em lixeiras que indicam essa classificação.

Além dos resíduos produzidos pelo consumo, o Parque recolhe também os resíduos das atividades de manejo, como podas e cortes de grama, são destinados à composteira após passarem por um processo de trituração. Alimentado a própria cadeia de tratamento das áreas verdes.

No referido período, foram gerados um total de 611,72 kg de resíduos no Parque Lajeado. Abaixo, podemos observar a produção deste resíduo.

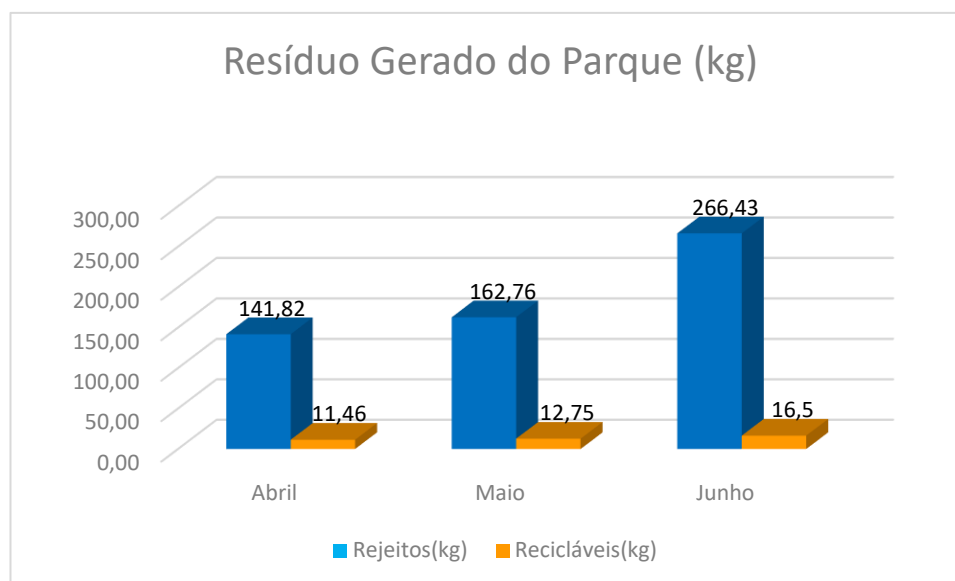


Figura 13: Quantidade dos resíduos gerados por mês.

2.6. PLANO DE SEGURANÇA

Contando com equipe de vigilância patrimonial altamente capacitada e em regime de plantão 24 horas por dia, são realizadas rondas rotineiras para garantir a segurança dos usuários e do patrimônio do Parque.

A equipe de segurança é treinada periodicamente, e o efetivo realiza diariamente a contagem do público que ingressa no Parque. Importante ressaltar o apoio que temos dos órgãos públicos, cuja interação tem funcionado com excelência.

Não foram registradas ocorrências relacionadas a segurança neste 2º trimestre de 2022.

2.7. PLANO DE ATENDIMENTO AMBULATORIAL E REMOÇÃO EMERGENCIAL

No que tange ao atendimento ambulatorial e emergencial, os vigilantes do Parque Lajeado possuem treinamento de brigadista e primeiros socorros e estão aptos a efetuarem o primeiro atendimento em caso de incidentes com usuários e trabalhadores.

Não houve ocorrências relacionadas à Atendimento Ambulatorial e Remoção Emergencial neste 2º trimestre de 2022 no parque.

2.8. PLANO DE CONSCIENTIZAÇÃO E INCLUSÃO

É um grande desafio implementar todas as variáveis do universo da inclusão, mas a Urbia está disposta a aprender diariamente sobre o tema e fazer do Parque mais atrativo aos usuários que necessitam de qualquer tipo de atenção especial.

A estrutura do Parque demanda adaptação, o Plano de Intervenção foi aprovado pelo Poder Concedente, e assim foram iniciadas reformas nas instalações, que busquem soluções de acessibilidade.

Além de atenção às propostas físicas, no âmbito social, deve-se observar aos grupos vulneráveis, fruto de comportamentos históricos e estruturais. A agenda de treinamentos da equipe contempla temas como diversidade e inclusão.

No período foram desenvolvidas campanhas divulgadas nas redes sociais e nos totens digitais distribuídos pelo parque, os quais chamam a atenção de temas atuais, buscando a maior abrangência junto aos frequentadores do parque.



Figura 14: Divulgações sócio ambientais nas redes sociais da Urbia



Figura 15: Divulgações sócio ambientais nas redes sociais da Urbia



Figura 16: Divulgações sócio ambientais nas redes sociais da Urbia

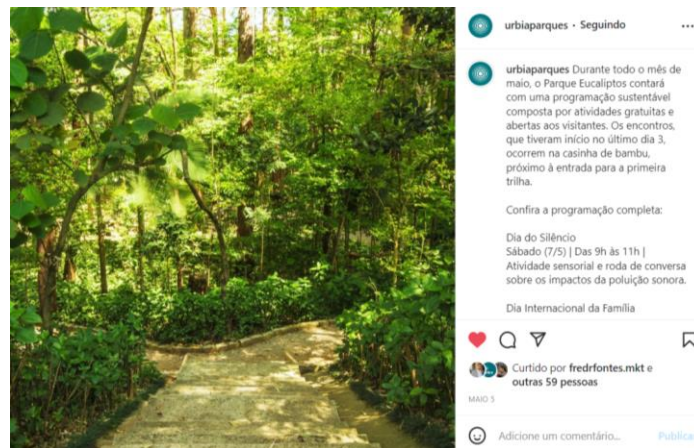


Figura 17: Divulgações sócio ambientais nas redes sociais da Urbia



Figura 18: Divulgações sócio ambientais nas redes sociais da Urbia



Figura 19: Divulgações sócio ambientais nas redes sociais da Urbia

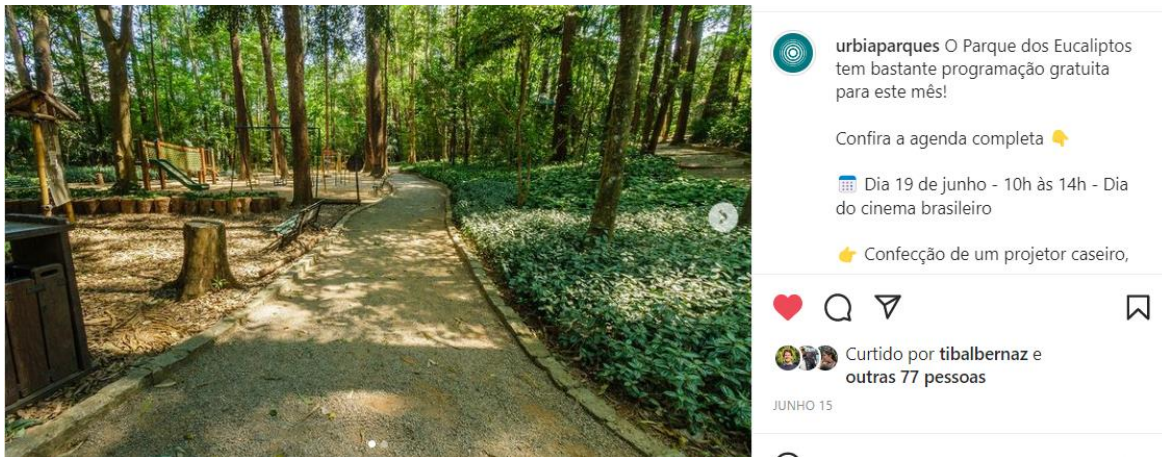


Figura 20: Divulgações sócio ambientais nas redes sociais da Urbia

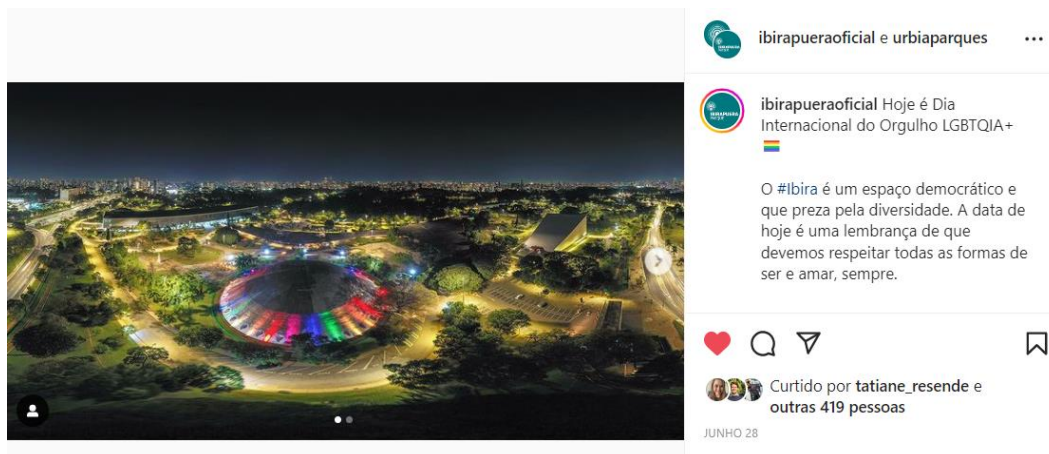


Figura 21: Dia Internacional do Orgulho LGBTQIA+

2.9. PLANO DE PREVENÇÃO DE INCÊNDIOS E PROTEÇÃO CONTRA DESCARGAS ATMOSFÉRICAS

A Urbia realizou treinamento de brigadista aos vigilantes do Parque Lajeado, abrangendo conteúdos como primeiros socorros e combate a princípio de incêndio. No mês de junho foi realizada a troca dos extintores de incêndio que estavam com a data de manutenção vencida.

No trimestre em questão, não tivemos nenhuma ocorrência de incêndio.

2.10. PLANO DE LIMPEZA

Nesse segundo trimestre tivemos umas grandes flexibilizações nos protocolos relacionados ao COVID-19, mesmo assim, a Urbia manteve a intensificada da limpeza e higienização nos equipamentos internos e externos, adequando uma nova rotina de limpeza junto a seus colaboradores, englobando a higienização da bebedouros, maçanetas, lixeiras e equipamentos de ginastica e playground e lavagem completa de pisos e sanitários.

Destaca-se o grupo de trabalho formado entre as áreas de Manejo, Sustentabilidade e Operações para a limpeza de áreas verdes, garantindo que os resíduos sejam devidamente separados de produtos orgânicos, de produtos poda e corte dos gramados.



Figura 22: Limpeza dos banheiros.



Figura 23: Limpeza da areia do Playground



Figura 24: Limpeza dos bebedouros.

2.11. PLANO DE CONSERVAÇÃO DE INFRAESTRUTURA, EDIFICAÇÕES, EQUIPAMENTOS E MOBILIÁRIO

Para manter os equipamentos e o Parque em pleno funcionamento, a Urbia tem realizado diariamente a limpeza e conservação das áreas internas e externas, a revisão de equipamentos e manutenções prediais e, quando necessário, substituição de itens em estado de deterioração nos equipamentos e espaços do Parque.

Nesse trimestre a Urbia avançou com as reformas e melhorias no prédio administrativo, onde o mesmo foi requalificado, criação de uma sala para equipe de vigilância, reforma dos vestiários dos funcionários sala de limpeza e manejo cozinha, além da troca dos telhados.

Além da obra de intervenção, foram realizados serviços de manutenção como reforma dos bancos de madeira do parque, manutenção do playground, troca de areia e instalação de totens digitais para melhorar a comunicação dos visitantes.



Figura 25: Sala administrativa e cozinha reformadas



Figura 26: Vestiário feminino acessível e sala dos vigilantes



Figura 27: Substituição da areia do *playground*



Figura 28: totem digital

3. ANÁLISE DE CONFORMIDADE DA PRESTAÇÃO DOS SERVIÇOS COMPARATIVAMENTE AOS PLANOS OPERACIONAIS

Tabela 6: Análise de conformidade da prestação dos serviços

PLANO OPERACIONAL	INDICADOR	STATUS
Administração e Gestão	Equipe técnica capacitada	Atendido
	Obrigações trabalhistas, fiscais e previdenciárias	Atendido
	Relatório Diário de ocorrências	Atendido
	Treinamento das equipes	Atendido
Experiência do usuário	Serviço de informações ao visitante - comunicação visual	Atendido
	Canal de atendimento	Atendido
	Contagem do número de usuários	Atendido
	Pesquisas de satisfação	Atendido
	Bebedouros disponíveis	Atendido
	Internet sem fio disponível	Depende do Plano de Intervenções
Manejo de Recursos Naturais	Plano de rotas acessíveis	Depende do Plano de Intervenções
	Gramados	Atendido
	Plantas tóxicas e espinhentas	Atendido
	Manutenção paisagística dos jardins	Atendido
	Galhos secos	Atendido
	Árvores mortas	Atendido
	Identificação de indivíduos de espécies vegetais significativas	Atendido
	Espécies exóticas invasoras	Atendido
	Vegetação sadia	Atendido
	Placa informativa/educativa	Depende do Plano de Intervenções
	Banco de dados sobre a vegetação do Parque	Parcialmente atendido
	Dados dendrométricos	Parcialmente atendido
	Trechos com solo exposto e/ou erosão	Atendido
Qualidade da água das nascentes	Atendido	
Análise de fertilidade do solo	Atendido	
Fauna	Ausência de grandes painéis de vidro ou acrílico	Atendido
	Laudos técnicos emitidos por prestador de serviços, qualificado e reconhecido, que atestem que toda a área do Parque se encontra livre de infestações de pragas	Atendido
	Equipamentos de manejo e contenção	Atendido

	Mortalidade de animais silvestres decorrente de acidentes	Atendido
	Mortalidade de animais silvestres decorrente de predação	Atendido
	Animais domésticos	Atendido
	Fauna sinantrópica	Atendido
Resíduos	Resíduos orgânicos	Atendido
	Resíduos recicláveis	Atendido
	Resíduos não recicláveis	Atendido
	Manual Operacional de limpeza	Atendido
Segurança	Manual Operacional de segurança	Atendido
	Sistema de monitoramento por câmeras	Depende do Plano de Intervenções
	Treinamentos da vigilância	Atendido
	Iluminação apropriada	Depende do Plano de Intervenções
	Rondas controladas	Atendido
	Equipe de brigadista	Atendido
Conscientização e Inclusão	Horta comunitária ativa no parque	Depende do Plano de Intervenções
	Oficinas e atividades de bem-estar	Impactado pela Pandemia
	Atividades inclusivas	Atendido
	Mulheres nas atividades do parque	Atendido
	Ação sobre a importância da água	Parcialmente atendido
	Ações sobre consumo sustentável e oficinas de reuso de resíduos	Impactado pela Pandemia
	Ações educativas sobre mudanças climáticas	Impactado pela Pandemia
	Ações educativas sobre questões ambientais diversas	Atendido
Comunicação positiva no parque e realização de ações de cidadania	Atendido	
Prevenção de incêndios e descargas atmosféricas	Bombas constais e abafadores para princípios de incêndio em áreas de mata ou bosque, assim como EPI's relacionados	Atendido
	Extintores de incêndio	Atendido
	Sinalização	Atendido
	Luz de emergência	Atendido
	Detecção automática de incêndio	Depende do Plano de Intervenções
	Alarme de incêndio	Depende do Plano de Intervenções
	Laudo de Inspeção do Sistema de Proteção Contra Descargas Atmosféricas - SPDA	Atendido
	Treinamento de Prevenção e Combate a Incêndio	Atendido
	Simulado de Combate à Incêndio	Atendido

Limpeza	Limpeza e conservação dos Sanitários e vestiários	Atendido
	Limpeza e conservação dos ambientes administrativos e de uso restrito de funcionários e prestadores	Atendido
	Produtos ecológicos	Atendido
	Equipe disponível	Atendido
	Limpeza externa	Atendido
	Limpeza de caixa d'água	Atendido
	Limpeza dos bebedouros	Atendido
	Limpeza de equipamentos externos (playground, bancos, placas de comunicação etc.)	Atendido

Fonte: QSMA Urbia, 2022.

4. RELAÇÃO DAS RECLAMAÇÕES E SUGESTÕES DE USUÁRIOS CONTENDO: BREVE DESCRIÇÃO DA RECLAMAÇÃO OU SUGESTÃO, DATA E AS MEDIDAS TOMADAS EM RELAÇÃO A ELAS;

Não houve ocorrências no Parque Lajeado nesse período.

5. RESUMO DAS CONSTATAÇÕES DE OCORRÊNCIAS CONTENDO: BREVE DESCRIÇÃO, DATA, AS MEDIDAS TOMADAS E O TEMPO DE RESPOSTA A CADA UMA DELAS:

Não houve ocorrências no Parque Lajeado nesse período.

6. LISTA DE EVENTOS REALIZADOS CONTENDO: BREVE DESCRIÇÃO, DATA, REGISTRO FOTOGRÁFICO, O PÚBLICO ESPERADO E EFETIVO E IMPACTOS GERADOS E AÇÕES MITIGADORAS;

Não houve Eventos no Parque Lajeado nesse período.

7. LISTA DAS ATIVIDADES SOCIOCULTURAIS E ESPORTIVAS AOS OFERECIDAS USUÁRIOS, DE MANEIRA GRATUITA, CONTENDO: NÚMERO DE HORAS DISPONIBILIZADAS, NÚMERO DE PARTICIPANTES, LOCAL E HORÁRIOS DAS ATIVIDADES;

Aulas de ginastica realizadas pela UBS Chabilandia de forma gratuita, realizada de segunda, quarta e sexta das 07:00 as 08:00, numero de frequentadores de 30 a 40 pessoas.



Figura 29: Aula de Ginastica

Aulas de Tai Chi Chuan e Danças Circulares realizada pela Centro de Práticas naturais de Guaianases de forma gratuita, realizada de segunda, quarta e sexta das 08:00 as 9:30, numero de frequentadores de 15 a 20 pessoas.



Figura 30: Aula de Tai Chi Chaun

8. RESUMO DAS OCORRÊNCIAS RELACIONADAS AOS EQUIPAMENTOS NÃO CONCEDIDOS, SUBCONTRATADOS E OUTROS EXECUTORES ATIVIDADES NOS PARQUES

Não se aplica

9. ATAS DAS REUNIÕES E DESCRIÇÃO DE ENCAMINHAMENTOS COM OS CONSELHOS GESTORES;

O Parque Lajeado não possui Conselho Gestor.

